

**PNRR - M1C1 Investimento 1.4 - Misura 1.4.3 - ADOZIONE APP IO**

[https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa\\_digitale2026\\_dettagli\\_avviso?id=a017Q00000Z9vELQAZ](https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_dettagli_avviso?id=a017Q00000Z9vELQAZ)

**CUP**

J51F22001050006

M1. Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

M1.C1. - Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA

M1.C1.I 1 Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione

M1.C1.I 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale

**Riferimento strumenti di programmazione dell'Ente**

Documento unico di programmazione 2024-2026

Sezione Strategica SES: Ob. strategico 11.5 Risorse Tecnologiche: proseguire il percorso di transizione digitale

Sezione operativa SEO: Ob. operativo 11.5.1 –Servizi on line

PIAO - Sez. Performance 2024-2026 - Obiettivo AMM03.2024 PNRR M1C1 Investimento 1.4 Misura 1.4.3 - Adozione App Io

**Oggetto dell'intervento**

L'app IO nasce con l'obiettivo di mettere a disposizione di Enti e cittadini un unico canale da cui fruire di tutti i servizi pubblici digitali, ponendo al centro del sistema il Cittadino che interagisce con la Pubblica Amministrazione, attraverso un'applicazione semplice e intuitiva, disponibile direttamente sul proprio smartphone.

L'app IO rende concreto l'articolo 64 bis del Codice dell'Amministrazione Digitale, che istituisce un unico punto di accesso per tutti i servizi digitali.

Vantaggi per la Pubblica Amministrazione:

- comunicare e gestire le scadenze e facilitare i pagamenti elettronici riducendo i costi di recupero crediti;
- inviare, ottenere e gestire documenti (atti, notifiche, certificati) in modo semplice e efficiente;
- ridurre i costi di gestione (delle notifiche, dei pagamenti, ecc.).

Vantaggi per i cittadini:

- ricevere tutti i messaggi della Pubblica Amministrazione sul proprio smartphone, personalizzati, con la possibilità di gestirli in un archivio;
- essere sempre aggiornati sulle scadenze e gestire gli avvisi in modalità “integrata” ;
- ricevere avvisi di pagamento, con la possibilità di pagare servizi e tributi dall'app, attraverso pagoPA, in perfetta sicurezza e con diversi metodi di pagamento supportati (carte di credito, bancomat, PayPal, ecc.);
- ricevere e conservare documenti, ricevute, certificati direttamente nel proprio smartphone e condividerli con un ufficio pubblico in pochi clic;
- eleggere direttamente dalla app il proprio domicilio digitale (ad esempio per ricevere le raccomandate a valore legale presso un indirizzo PEC);
- richiedere bonus e sconti, legati a iniziative o programmi specifici;
- maggiore conoscenza dei servizi, con una riduzione drastica della burocrazia.

Il Comune di Chieri prevede l'attivazione di 50 servizi di notifiche di AppIO

<b>Servizi da attivare per il Comune di Chieri</b>			
Servizi		Stato della migrazione in candidatura	Monitoraggio attivazione effettiva
1	Pagamento accesso atti	Attività avviata dopo il 31/03/2021	Attivato
2	Pagamento trasporto scolastico	Attività avviata dopo il 31/03/2021	Attivato
3	Pagamento bike box	Attività avviata dopo il 31/03/2021	Attivato
4	Pagamento carte identità cartacee	Attività avviata dopo il 31/03/2021	Attivato
5	Pagamento carte identità elettroniche	Attività avviata dopo il 31/03/2021	Attivato
6	Pagamento diritti di segreteria	Attività avviata dopo il 31/03/2021	Attivato
7	Pagamento diritti di segreteria edilizi	Attività avviata dopo il 31/03/2021	Attivato

30 aprile 2024

a cura della CABINA DI REGIA - SEGRETERIA TECNICA

8	Pagamento orti urbani	Attività avviata dopo il 31/03/2021	Attivato
9	Pagamento rette asili nido	Attività avviata dopo il 31/03/2021	Attivato
10	Pagamento servizi cimiteriali	Attività avviata dopo il 31/03/2021	Attivato
11	Pagamento rapporti incidenti stradali	Attività da avviare	Attivato
12	Pagamento numeri civici	Attività da avviare	Attivato
13	Pagamento sanzioni diverse dal Codice della strada	Attività da avviare	Attivato
14	Pagamento diritto fisso Separazioni/divorzi	Attività da avviare	Attivato
15	Pagamento servizio celebrazioni matrimoni civili	Attività da avviare	Attivato
16	Pagamento diritti di segreteria per certificati anagrafici	Attività da avviare	Attivato
17	Pagamento manomissioni suolo pubblico	Attività da avviare	Attivato
18	Pagamento rimborso danni al patrimonio comunale	Attività da avviare	Attivato
19	Pagamento oneri di urbanizzazione	Attività da avviare	Attivato
20	Pagamento oneri di condono edilizio	Attività da avviare	Attivato
21	Pagamento rimborso spese di gara	Attività da avviare	Attivato
22	Pagamento rimborso spese bandi SW	Attività da avviare	Attivato
23	Pagamento pratiche suap	Attività da avviare	Attivato
24	Pagamento sanzioni ambientali	Attività da avviare	Attivato
25	Pagamento tasse concorsi	Attività da avviare	Attivato
26	Pagamento affitti Palestre sW	Attività da avviare	Attivato
27	Pagamento soggiorni marini per anziani	Attività da avviare	Attivato
28	Pagamento spese legali	Attività da avviare	Attivato
29	Pagamento affitti alloggi popolari	Attività da avviare	Attivato

30	Pagamento deposito cauzionale	Attività da avviare	Attivato
31	Pagamento morosità	Attività da avviare	Attivato
32	Pagamento Alienazione beni immobili	Attività da avviare	Attivato
33	Pagamento Donazioni	Attività da avviare	Attivato
34	Pagamento Spese registrazione Contratti	Attività da avviare	Attivato
35	Pagamento Proventi da sponsorizzazioni	Attività da avviare	Attivato
36	Pagamento Spese di pubblicazione bandi pubblici	Attività da avviare	Attivato
37	Pagamento Sanzioni Edilizie e Oblazioni	Attività da avviare	Attivato
38	Pagamento Affitti Non Tramite Amministratore	Attività da avviare	Attivato
39	Pagamento Riscatto Diritti Superficie	Attività da avviare	Attivato
40	Pagamento Liberalizzazione Vincoli	Attività da avviare	Attivato
41	Pagamento Deposito di garanzia provvisoria per partecipazione a gare d'appalto	Attività da avviare	Attivato
42	Pagamento Diritti di Copia Contratti SW	Attività da avviare	Attivato
43	Pagamento Diritti di Notifica	Attività da avviare	Attivato
44	Pagamento Diritti di Segreteria Ambientali	Attività da avviare	Attivato
45	Pagamento Fabbricati Tramite Amministratore	Attività da avviare	Attivato
46	Pagamento Locazioni Sale Varie	Attività da avviare	Attivato
47	Pagamento Locazioni Rilevanti IVA SW	Attività da avviare	Attivato
48	Pagamento Rimborsi Locatari IVA SW	Attività da avviare	Attivato
49	Pagamento Rimborsi Locatari Rilvenati IVA SW	Attività da avviare	Attivato
50	Pagamento Sanzioni Oneri Urbani	Attività da avviare	Attivato

<b>Valore finanziario dell'intervento</b>
Euro 36.400,00

<b>Area Gestionale di riferimento</b>
Area Servizi Amministrativi al cittadino, Organizzazione, Innovazione e Digitalizzazione Servizio Organizzazione, ciclo delle performance, innovazione

<b>Dirigente</b>
Dott.ssa Giovanna Garelli

<b>RUP</b>
Dott.ssa Giovanna Garelli

<b>Notifica Pec di ammissibilità della domanda</b>	Protocollo n. 29514 del 10/06/2022
<b>Notifica del Decreto di finanziamento</b>	Decreto n. 24-2 /2022 -PNRR del 12/08/2022

<b>Termini perentori del cronoprogramma PNRR- Target</b>		stato
Inserimento Cup	Entro 5 giorni da data notifica Pec dell'ammissibilità della domanda	✓
Contrattualizzazione del fornitore	Entro 180 giorni dalla notifica Pec del finanziamento (entro termine massimo 8/02/2023)	Determinazione dirigenziale di affidamento n. 27 del 03/02/2023 a Maggioli SPA
Completamento dell'attività	240 giorni dalla data di contrattualizzazione del fornitore (entro	

	termine massimo 01/06/2024)	
--	-----------------------------	--

<b>Fasi di sviluppo progettuali</b>	
<b>Attività</b>	<b>Stato</b>
Pianificazione azioni di implementazione sviluppo sistema APP IO per il 2023 favorendo l'integrazione con i software e con il sistema PAGO PA- elaborato entro il 31/12/2022	
Attivazione della procedura di acquisto per l'implementazione e l'ottimizzazione dei servizi con l'utilizzo del sistema APP IO entro il 08/02/23	Determinazione dirigenziale di affidamento n. 27 del 03/02/2023 a Maggioli SPA
Attivazione dei servizi previsti $\geq$ a 50 entro il 02/12/2023	Attivati 50 servizi <a href="https://io.italia.it/enti/comune-di-chieri/">https://io.italia.it/enti/comune-di-chieri/</a>
Attivazione domanda di erogazione al finanziamento del bando PNRR misura 1.4.3- rendicontazione entro il 01/06/2024	

<b>Risultato atteso</b>
Attivazione di almeno 50 servizi di notifiche sul App IO entro 01/06/2024