

Progetto		Importo
PNRR - M1C1 Investimento 1.4 - Misura 1.4.3 - ADOZIONE APP IO https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_dettagli_avviso?id=a017Q00000Z9vELQAZ		€ 36.400,00 (ammontare finanziamento assegnato)
CUP J51F22001050006		
Struttura organizzativa di riferimento: Area sportello del cittadino, organizzazione e transizione digitale RUP Dott.ssa Giovanna Garelli		
Correlazione con strumenti di programmazione dell'Ente - DUP SES e SEO, Annualità dal 2022 al 2024, Ambito: transizione digitale - PIAO, Annualità dal 2022 al 2024, Ambito: transizione digitale		
Iter amministrativo		
- Decreto di finanziamento: Decreto n. 24 - 2 / 2022 – PNRR; - Individuazione del fornitore: Determinazione dirigenziale n. 27 del 03/02/2023;		
Stato del progetto: concluso - Certificato di Regolare Esecuzione: atto del 17/7/2024 (prot. n. 42568/2024 e prot. n. 63004/2024) - Importo e data di erogazione del finanziamento: € 36.400,00 nell'annualità 2024		
Dati finanziari - Importo assegnato in sede di domanda: € 36.400,00 - Importo effettivamente speso: € 14.030,00 (spesa corrente) - Importo contributo riscosso a conclusione del progetto: € 36.400,00		
Oggetto dell'intervento e risultati ottenuti L'appIO è nata con l'obiettivo di mettere a disposizione di Enti e cittadini un unico canale da cui fruire di tutti i servizi pubblici digitali, ponendo al centro del sistema il Cittadino che interagisce con la Pubblica Amministrazione, attraverso un'applicazione semplice e intuitiva, disponibile direttamente sul proprio smartphone. Inoltre, la sua implementazione determina una maggiore fruibilità dei servizi online, permettendo di accedere, attraverso l'App, che si basa sull'utilizzo di altre piattaforme abilitanti previste dalla legge, ad una pluralità di servizi e informazioni. L'intervento ha spiegato vantaggi sia per l'amministrazione che per i cittadini e in particolare: - Vantaggi per la Pubblica Amministrazione - comunicare e gestire le scadenze e facilitare i pagamenti elettronici riducendo i costi di recupero crediti; - inviare, ottenere e gestire documenti (atti, notifiche, certificati) in modo semplice e efficiente; - ridurre i costi di gestione (delle notifiche, dei pagamenti, ecc.).		

- Vantaggi per i cittadini:
 - ricevere tutti i messaggi della Pubblica Amministrazione sul proprio smart-phone, personalizzati, con la possibilità di gestirli in un archivio;
 - essere sempre aggiornati sulle scadenze e gestire gli avvisi in modalità “integrata”;
 - ricevere avvisi di pagamento, con la possibilità di pagare servizi e tributi dall'app, attraverso pagoPA, in perfetta sicurezza e con diversi metodi di pagamento supportati (carte di credito, bancomat, PayPal, ecc.);
 - ricevere e conservare documenti, ricevute, certificati direttamente nel proprio smartphone e condividerli con un ufficio pubblico in pochi clic;
 - eleggere direttamente dalla app il proprio domicilio digitale (ad esempio per ricevere le raccomandate a valore legale presso un indirizzo PEC);
 - richiedere bonus e sconti, legati a iniziative o programmi specifici;
 - maggiore conoscenza dei servizi, con una riduzione drastica della burocrazia.

L'obiettivo previsto dalla misura era quello di garantire un aumento generale del numero di servizi integrati nell'applicazione IO (App IO) con l'obiettivo finale di disporre in media di 50 servizi per Comune. In particolare per il Comune di Chieri sono stati attivati i seguenti servizi di notifica:

1. Pagamento Accesso atti
2. Pagamento Trasporto scolastico
3. Pagamento Bike box
4. Nomina Scrutatori
5. Carta di Identità
6. Passo Carrabile
7. Residenza
8. Pagamento Orti urbani
9. Pagamento Rette asili nido
10. Pagamento Servizi cimiteriali
11. Pagamento Rapporti incidenti stradali
12. Pagamento Numeri civici
13. Pagamento Sanzioni diverse dal Codice della strada
14. Pagamento Diritto fisso Separazioni/divorzi
15. Pagamento Servizio celebrazioni matrimoni civili
16. Pagamento Diritti di segreteria per certificati anagrafici
17. Pagamento Manomissioni suolo pubblico
18. Pagamento Rimborso danni al patrimonio comunale
19. Pagamento Oneri di urbanizzazione
20. Pagamento Oneri di condono edilizio
21. Pagamento Rimborso spese di gara
22. Pagamento Rimborso spese bandi SW
23. Pagamento Pratiche suap
24. Pagamento Sanzioni ambientali
25. Pagamento Tasse concorsi
26. Pagamento Affitti Palestre sW
27. Pagamento Soggiorni marini per anziani
28. Pagamento Spese legali

29. Pagamento Affitti alloggi popolari
30. Pagamento Deposito cauzionale
31. Pagamento Morosità
32. Pagamento Alienazione beni immobili
33. Pagamento Donazioni
34. Pagamento Spese registrazione Contratti
35. Pagamento Proventi da sponsorizzazioni
36. Pagamento Spese di pubblicazione bandi pubblici
37. Pagamento Sanzioni Edilizie e Oblazioni
38. Pagamento Affitti Non Tramite Amministratore
39. Pagamento Riscatto Diritti Superficie
40. Pagamento Liberalizzazione Vincoli
41. Pagamento Deposito di garanzia provvisoria per partecipazione a gare d'appalto
42. Pagamento Diritti di Copia Contratti SW
43. Pagamento Diritti di Notifica
44. Elezioni
45. Pagamento Fabbricati Tramite Amministratore
46. Pagamento Locazioni Sale Varie
47. Pagamento Locazioni Rilevanti IVA SW
48. Pagamento Rimborsi Locatari IVA SW
49. Pagamento Rimborsi Locatari Rilvenati IVA SW
50. Pagamento Sanzioni Oneri Urbani

Giugno 2026