

PNRR - M1C1 Investimento 1.4 - Misura 1.4.1 – ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICIhttps://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_dettagli_avviso?id=a017Q00000dk829QAA**CUP**

J51F22000630006

M1. Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

M1.C1. - Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA

M1.C1.I 1 Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione

M1.C1.I 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale

Riferimento strumenti di programmazione dell'Ente

Documento unico di programmazione 2024-2026

Sezione Strategica SES: Ob. strategico 11.5 Risorse Tecnologiche: proseguire il percorso di transizione digitale

Sezione operativa SEO: Ob. operativo 11.5.1 –Servizi on line

Sezione Strategica SES: Ob. strategico 3.5 Comunicazione

Sezione operativa SEO: Ob. operativo 3.5.2 Sito internet istituzionale e newsletter

PIAO - Sez. Performance 2024-2026 - Obiettivo AMM01.2024 PNRR M1C1 Investimento 1.4 Misura 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - cittadino attivo

PIAO - Sez. Performance 2024-2026 - Obiettivo EB06.2024 PNRR M1C1 Investimento 1.4 Misura 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - cittadino informato

Oggetto dell'intervento

Obiettivo dell'intervento è di migliorare l'esperienza dei cittadini nella fruizione di siti e servizi digitali, grazie all'adozione di modelli standard che favoriscano accessibilità, efficacia e inclusività, favorendo una maggiore equità per tutti i cittadini.

Concretamente verranno messe a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023.

Il Comune di Chieri prevede il rifacimento del sito internet istituzionale e l'adozione di un nuovo portale dei servizi on line in grado di ricevere servizi h24 con modalità sicura e pienamente accessibile.

Servizi da attivare per il Comune di Chieri

Servizi	Stato della migrazione in candidatura	Monitoraggio attivazione effettiva
1 Richiedere la sepoltura di un defunto	Attività da avviare	In lavorazione
2 Richiedere l'accesso agli atti	Attività da avviare	In lavorazione
3 Richiedere iscrizione al trasporto scolastico	Attività da avviare	In lavorazione
4 Richiedere iscrizione all'asilo nido	Attività da avviare	In lavorazione
5 Richiedere permesso per passo carrabile	Attività da avviare	In lavorazione
6 SITO INTERNET (PACCHETTO CITTADINO INFORMATO)*	Attività da avviare	In lavorazione

Valore finanziario dell'intervento

€ 280.932,00

Area Gestionale di riferimento
Area Servizi Amministrativi al cittadino, Organizzazione, Innovazione e Digitalizzazione - Servizio Organizzazione, ciclo delle performance, innovazione (progetto Cittadino attivo) Area Politiche sociali, educative, culturali e sportive- Servizio Promozione del Territorio e Comunicazione (progetto Cittadino informato)

Dirigente
Dott.ssa Giovanna Garelli (progetto Cittadino attivo) - Dott. Riccardo Barbaro (progetto Cittadino informato)

RUP
Dott.ssa Giovanna Garelli

Notifica Pec di ammissibilità della domanda	Protocollo n. 29514 del 10/06/2022
Notifica del Decreto di finanziamento	Decreto n. 32-1/2022 -PNRR del 19/08/2022

Termini perentori del cronoprogramma PNRR- Target		stato
Inserimento Cup	Entro 5 giorni da data notifica Pec dell'ammissibilità della domanda	✓
Contrattualizzazione del fornitore	Entro 270 giorni dalla notifica Pec del finanziamento (entro termine massimo 16/05/2023)	Determinazione dirigenziale n. 246 del 04/05/2023 (cittadino attivo) Determinazione dirigenziale n. 254 del 08/05/2023 (cittadino informato)
Completamento dell'attività	360 giorni dalla data di contrattualizzazione del fornitore (entro termine massimo 10/05/2024)	

Fasi di sviluppo progettuali	
Attività	Stato
Progetto Cittadino attivo: Azioni di benchmarking e ricerca piattaforme e portali per servizi digitali	
Progetto Cittadino attivo: Attivazione procedura di acquisto per l'individuazione della piattaforma di servizi digitali	Determinazione dirigenziale n. 246 del 04/05/2023 a Maggioli SPA
Progetto Cittadino attivo: attivazione servizi anagrafe, stato civile, elettorale, servizi educativi in modalità offline	In corso di attivazione
Progetto Cittadino attivo: attivazione del nuovo portale dei servizi con messa on line dei servizi previsti dal bando Misura 1.4.1 - Cittadino attivo	In corso di attivazione
Progetto Cittadino attivo: attivazione domanda di erogazione al finanziamento del bando PNRR misura 1.4.1- rendicontazione	
Progetto Cittadino informato: Attivazione procedura di acquisto per l'individuazione della piattaforma di sito istituzionale	Determinazione dirigenziale n. 254 del 08/05/2023 a Maggioli SPA
Progetto Cittadino informato: predisposizione progetto operativo di individuazione contenuti e modalità di migrazione dei dati e contenuti del sito esistente	
Progetto Cittadino informato: attivazione del nuovo sito in modalità off line	In corso di attivazione
Progetto Cittadino informato: attivazione del nuovo sito istituzionale in modalità on line	In corso di attivazione

Risultato atteso

Progetto Cittadino attivo: attivazione di n. 5 servizi digitali per il cittadino e implementazione del sito internet comunale conforme ai criteri tecnici e normativi entro 10/05/2024

Progetto Cittadino informato: attivazione di nuovo sito istituzionale con requisiti previsti (7 requisiti di esperienza utente, 6 requisiti di carattere funzionale, 4 requisiti normativi, 1 requisito di performance, 2 requisiti di sicurezza)