

- PNRR - M1C1 Investimento 1.7 - Misura 1.7.2 - CENTRI DI FACILITAZIONE DIGITALE

<https://bandi.regione.piemonte.it/contributi-finanziamenti/bando-regionale-non-competitivo-lattuazione-misura-172-pnrr-costituzione-reti-locali-facilitazione>

DD Regione Piemonte 178/A1905B/2023 del 14/04/2023

<https://www.regione.piemonte.it/web/sites/default/files/media/documenti/2023-06/bando.pdf>

CUP

C89I23000430006

M1. Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

M1.C1. - Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA

M1.C1.I 1.7 Competenze digitali di base

M1.C1.I 1.7.2 Centri di Facilitazione digitale

Riferimento strumenti di programmazione dell'Ente

Documento unico di programmazione 2024-2026

Sezione Strategica SES: Ob. Strategico 3.4 Casa del Cittadino, 3.2 Beni comuni e patti di collaborazione

Sezione Operativa SEO: Ob. Operativo 3.4.2 – Sportelli tematici- 3.2.2 Patti di collaborazione

PIAO - Sez. Performance 2024-2026 - Obiettivo AMM06.2024 PNRR M1C1 Investimento 1.7 Misura 1.7.2 - Centri di facilitazione digitale

Oggetto dell'intervento

La Regione Piemonte in qualità di soggetto Attuatore della Misura 1.7.2 del PNRR finanzia la costituzione di reti locali di facilitazione digitale per creazione di punti

30 aprile 2024

a cura della CABINA DI REGIA - SEGRETERIA TECNICA

di facilitazione dove erogare i seguenti servizi a vantaggio della cittadinanza: formazione/assistenza personalizzata individuale (cd. Facilitazione), formazione online, formazione in gruppi (in presenza e con canali online) attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi pratici ed eventuali approfondimenti con il fine di massimizzare la formazione sincrona. L'obiettivo generale del progetto "Rete di servizi di facilitazione digitale" è legato all'accrescimento delle competenze digitali diffuse per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e per incentivare l'uso dei servizi online dei privati e delle Amministrazioni Pubbliche, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione. La partecipazione al progetto è avvenuta, per il Comune di Chieri, quale membro della S.U.A.11 (capofila Carmagnola) soggetto Sub-attuatore che prevede, tra gli altri, la predisposizione di 2 punti fissi presso la Città di Chieri con l'obiettivo di aiutare i cittadini ad utilizzare i servizi digitali della Pubblica Amministrazione, del Terzo Settore e delle Imprese.

Servizi da attivare per il Comune di Chieri				
N. Punti di facilitazione da attivare		Stato dell'attivazione		Monitoraggio attivazione effettiva
1	Primo punto di facilitazione fisso	Attivato		Attivato
2	Secondo punto di facilitazione fisso	Attivato		Attivato

Area Gestionale di riferimento
Area Servizi Amministrativi al cittadino, Organizzazione, Innovazione e Digitalizzazione Servizio Organizzazione, ciclo delle performance e innovazione

Dirigente di riferimento per il Comune di Chieri
Dott.ssa Giovanna Garelli

RUP del procedimento presso il Comune di Carmagnola (capofila)
Dott.ssa Elisa Pittavino, Responsabile del Settore servizi trasversali

Fasi di sviluppo progettuali	
Attività	Stato
Scelta del contraente	Attività completata
Attivazione di n. 2 punti di facilitazione digitale	Attività completata
Rendicontazione progetto	

Risultato atteso
Attivazione di n. 2 punti di facilitazione digitale